

## AUXONNE

# L'UFC-Que Choisir propose de nouveau ses permanences

Il est de nouveau possible de se rendre sans rendez-vous aux permanences de l'UFC-Que choisir à Auxonne. L'accueil se fait les deuxième et quatrième vendredis du mois, comme l'explique Patrice Faure, conseiller bénévole de l'association.

Fermée plusieurs mois en raison des mesures sanitaires liées au Covid, la permanence de l'Union fédérale des consommateurs UFC-Que choisir a rouvert ses portes vendredi 8 octobre.

« Je reçois les consommateurs qui ont un litige avec un professionnel, sauf de santé, les deuxième et quatrième vendredis du mois de 9 à 12 heures, sans rendez-vous, dans la salle n° 1 du bâtiment des Halles, rue des Halles », précise Patrice Faure, conseiller bénévole de l'association pour Auxonne.

## Information, conseil et défense des consommateurs

« On préférerait faire du préventif et que les consommateurs nous demandent conseil avant de signer un contrat ou un bon de commande, mais la plupart des personnes qui viennent nous consulter ont déjà un litige avec un commerçant, un distributeur, un indus-



Patrice Faure, conseiller bénévole de l'association UFC-Que Choisir, pour Auxonne. Photo LBP/C. BL.

triel, un fournisseur de services publics ou privés, etc. Alors, notre mission est d'examiner les pièces fournies par le consommateur et si le litige est avéré, nous tentons de le résoudre par une démarche à l'amiable auprès du professionnel dans le cadre du Code civil et du Code de la consom-

mation avant de transmettre le dossier, si nécessaire, à notre avocat de Dijon », détaille Patrice Faure.

« Toutes nos actions se font en totale transparence avec le consommateur adhérent qui reçoit une copie de toutes nos démarches. »

Céline BLANC (CLP)

## RÉACTION



Photo LBP/C. BL.

## « Venu me renseigner »

Édouard Kutschis, 70 ans, d'Auxonne

« J'ai un abonnement au magazine mensuel Que Choisir pour lire les tests comparatifs des produits et services et leurs enquêtes. Aujourd'hui, je suis venu voir le conseiller pour me renseigner. C'est plus économique qu'une protection juridique, car on peut adhérer à l'association en même temps qu'on vient exposer son problème. Pour le moment, je n'ai pas de litige, mais on ne sait jamais. »

## PRATIQUE

Jusqu'en mars, une adhésion à tarif préférentiel est fixée à 15 € l'année à l'occasion des soixante-dix ans de l'association UFC-Que Choisir. En cas de litige avéré nécessitant l'action de l'Union fédérale des consommateurs, une participation de 15 € supplémentaires sera demandée pour les frais administratifs et donnera droit à une consultation avec un avocat de l'association.

## ROUVRES-EN-PLAINE

### Travaux sur le réseau d'eau : une coupure prévue

Ce mercredi 13 octobre, de 8 h 30 à 18 heures environ, le service de distribution d'eau sera interrompu en raison de travaux sur le réseau d'eau potable. Plusieurs précautions sont à prendre pendant cette période. Il est recommandé de maintenir les robinets fermés. Lors de la remise en service, l'eau du robinet risque d'être colorée. Il suffit alors de la laisser couler quelques instants avant de la consommer.



Si l'eau est colorée à la suite de ces travaux, il suffit de la laisser couler avant de la consommer.

Photo archives LBP/Ph. BRUCHOT

## GENLIS

# Une braderie de livres pour dénicher sa perle rare à moindre coût

Absente des animations genlisennes depuis 2019, la braderie solidaire de l'association Au fil des pages revient pour le plus grand bonheur des amateurs de livres en tout genre. Ceux-ci seront exposés par thème, vendredi et samedi, au centre culturel Paul-Orssaud.

« Les prix sont modiques : 1 € par livre, voire 50 centimes pour les BD. »  
Joëlle Edet, présidente du club de lecture

Ces livres sont issus du désherbage de la médiathèque de Genlis, de dons de particuliers, mais également (pour une bonne partie, un millier) du stock du Secours populaire, situé impasse Louis-Pergaud. « C'est un travail important qui mobilise aussi bien nos



Un bon millier de livres du Secours populaire vont rejoindre le centre culturel pour une vente vendredi et samedi. Photo LBP/Philippe PINGET

adhérents que les membres de l'association. Le transport et le classement sont exigeants en temps, d'autant plus que nous acceptons les dons de particuliers, vendredi 15 octobre de 14 heures à 18 h 30, et commençons à accueillir le public

dès 19 heures, et ce, jusqu'à 23 heures. La vente se poursuit de 9 à 17 heures le samedi, sachant que les prix sont modiques : 1 € par livre, voire 50 centimes pour les BD », explique la présidente du club de lecture Joëlle Edet.

À noter qu'un atelier de reliure sera proposé et que des livres anciens seront à acquérir. Les bénéfices iront intégralement au Secours populaire, et les livres invendus seront donnés à Emmaüs de Villers-les-Pots.